Taniej się nie da. Nowa technologia mobilna radykalnie obniży koszty informowania mieszkańców

Na polskim rynku pojawiła się innowacyjna aplikacja, dzięki której miasta i gminy będą mogły komunikować się ze swoimi mieszkańcami za przysłowiowe grosze.

Rodzima spółka stworzyła pierwszą aplikację na smartfony, zaprojektowaną dla JST, za pomocą której urzędy miast i gmin będą mogły wysyłać ważne komunikaty do swoich mieszkańców po minimalnych kosztach. Liczba smartfonów w naszym kraju wzrasta każdego miesiąca. Z raportu IAB Polska wynika, że z końcem 2012 roku stanowiły one ponad 30% telefonów komórkowych w Polsce, a w przeciągu dwóch lat odsetek ten wzniesie się nawet do 70%.

Komunikator SISMS – aplikacja, o której mowa - jest alternatywą dla dużo droższych w użyciu systemów powiadamiania SMS. Najbardziej zainteresowane aplikacją powinny być duże aglomeracje, które z powodu liczby mieszkańców niechętnie decydowały się na kosztowne w ich przypadku SMS-owe systemy. Ponadto badania pokazują, że odsetek mieszkańców posiadających smartfony jest tym większy im większe jest miasto.

SMS Cloud czy tradycyjny SMS?

Fenomen Komunikatora SISMS polega na tym, że działa on w ramach jednego systemu SISMS, za pomocą którego nadawca komunikatów (np. gmina) może wysyłać równocześnie klasyczne SMS-y oraz wiadomości mobilne z multimedialnymi załącznikami (tzw. SMS Cloud). Wysyłkę prowadzi się z poziomu bardzo intuicyjnego i łatwego w obsłudze panelu administracyjnego. Jeden SMS Cloud zawiera do 10 tyś. znaków, do którego można załączyć zdjęcie, wideo lub plik audio. Dla jasnego określenia ważności wiadomości, można nadać jej odpowiedni status. Wiadomości alarmowe pokażą się odbiorcy w kolorze czerwonym, ostrzeżenia w kolorze żółtym, a informacje podstawowe wyświetlą się na spokojnym szarym tle.

Sondaż w kieszeni mieszkańca

Komunikator SISMS może być doskonałym narzędziem do przeprowadzania badań opinii wśród lokalnej społeczności. Za pomocą jednego SMS Cloud będzie można wysłać wiele pytań sondażowych: otwartych, zamkniętych lub wielokrotnego wyboru. Co istotne, badanie ląduje w kieszeni mieszkańca, a udział w nim kosztuje jedynie poświęcony na niego czas.

Dla smartfona i zwykłej komórki

Każda gmina posiadająca system SISMS z usługą komunikatora może śmiało mówić o adaptacji technologii innowacyjnych na skalę europejską. Jak dotąd nikt się jeszcze nie pochwalił systemem do masowej wysyłki, który umożliwia równoczesne wysyłanie wiadomości SMS i SMS Cloud. Takie rozwiązanie pozwala uniknąć wykluczenia użytkowników ze względu na posiadany przez nich telefon. Mimo, że rynek smartfonów jest jedną z najprężniej działających gałęzi przemysłu na świecie, należy się liczyć, że część społeczeństwa pozostanie przy zwykłych telefonach komórkowych.

Obecnie Komunikator SISMS jest dostępny dla najbardziej popularnych systemów operacyjnych na rynku. Dostawca zapowiada również rozszerzenia dla niszowych platform tak, aby

komunikator był dostępny dla każdego. Zapowiedzi dotyczą też nowych funkcjonalności. Zasadniczą zmianą będzie uruchomienie czatu, dzięki któremu użytkownicy będą swobodnie się porozumiewać z każdego miejsca na świecie, gdzie tylko jest dostęp do Internetu.

Dlaczego mieszkańcy będą zainteresowani aplikacją?

To, że Komunikator SISMS jest dla gmin dużą atrakcją to jedno, jednak o jego sukcesie będzie stanowić popularność wśród użytkowników. Twórcy aplikacji niewątpliwie pomyśleli o obu stronach, czyli nadawcy i odbiorcy. Przede wszystkim pobranie aplikacji jak i korzystanie z niej jest dla użytkownika **bezpłatne**. Komunikator wymaga jedynie połączenia z Internetem, ale ilość danych pobieranych przez aplikację jest bardzo niska. W związku z tym koszty użytkowania są znikome, a nawet zerowe jeżeli korzystamy z Wi-Fi. Pamiętajmy też, że właściciele smartfonów z reguły mają stały pakiet internetowy, więc nie odczują minimalnej transmisji danych.

Wygoda przede wszystkim.

Aplikacja jest wygodna, jest tak zbudowana, aby informacja o nadejściu wiadomości nie wymagała uruchamiania programu. Poinformuje nas o tym np. chmurka na ekranie, dźwięk lub wibracja – podobnie jak w przypadku klasycznego SMS-a.

Komunikator SISMS jest intuicyjny w obsłudze, posiada bardzo wyraźny podział wiadomości na alarmujące, ostrzegawcze i informacyjne. Użytkownik może utworzyć własną listę serwisów informacyjnych, od których będzie otrzymywał powiadomienia. Rejestracja jak i wyrejestrowanie z serwisu są bezpłatne i nie wymagają kontaktu z nadawcą komunikatu. Rejestracji można dokonać na trzy sposoby, najwygodniejszy z nich to wyszukanie serwisu z listy aplikacji. Inne sposoby to wpisanie kodu lub skanowanie QR kodu przypisanych do określonego serwisu.

Podziel się swoją opinią z miejsca, w którym przebywasz

Interesującą funkcjonalnością dla użytkowników jest komunikacja dwustronna, dzięki której mieszkańcy będą mogli brać udział w sondażach, a tym samym mieć możliwość zabierania głosu w kształtowaniu swojego otoczenia. Dodatkowo każdy posiadacz aplikacji będzie mógł wysłać do nadawcy komunikatów własną wiadomość ze zdjęciem, filmikiem lub nagraniem audio. Wysyłane przez mieszkańców SMS-y Cloud są dla nich bezpłatne.

Kto to wszystko wymyślił?

Dostawcą systemu jest wrocławska spółka SISMS Sp. z o.o., od początku tworzyła usługę na potrzeby JST, które wymagają innych standardów niż rynki komercyjne. Rodzima firma dostarcza najbardziej bezpieczny system wykorzystywany do masowego zarządzania informacją w sytuacjach kryzysowych. Najlepszym dowodem na to jest fakt, że spółka jest absolutnym liderem w dostarczaniu tego typu usługi w polskich miastach i gminach oraz takich podmiotach jak PSP czy MPWiK. Na bazie systemu SISMS obsługiwani są pasażerowie polskich przewoźników kolejowych, którzy na bieżąco otrzymują powiadomienia o zmianach w rozkładzie jazdy.

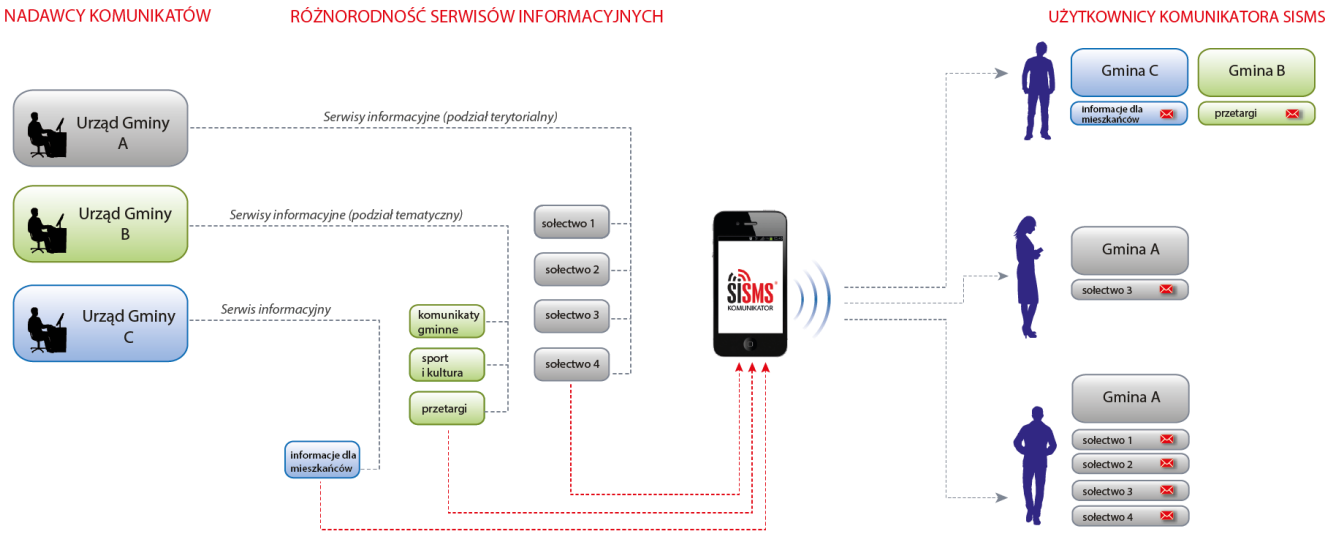
Bezpieczeństwo i pełny plan

W systemie zarejestrowanych są setki tysięcy użytkowników, a ich liczba stale wzrasta. Kluczem do sukcesu jest kompleksowa obsługa. Spółka oprócz dostarczenia sprawdzonego systemu oferuje również przejęcie odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych użytkowników, a co za tym idzie bierze na siebie wszelkie wymogi prawne i technologiczne konieczne do prowadzenia takiej działalności. Bardzo istotnym uzupełnieniem usługi jest dostarczanie materiałów marketingowych wykorzystywanych do rozpowszechniania systemu wśród mieszkańców.

Jak wykorzystać sprytną aplikację?

Zastosowań Komunikatora może być mnóstwo, nie tylko w zarządzaniu kryzysowym. Nadawca komunikatów może utworzyć odpowiednio do swoich potrzeb różne **serwisy tematyczne** np. *Sport i Kultura*, *Gospodarka odpadami*, *Utrudnienia w ruchu*, *Przetargi.* Takie rozwiązanie pozwala na racjonalne zarządzanie informacją. Mieszkaniec sam decyduje jakie chciałby otrzymywać powiadomienia i zgodnie z tym rejestruje się w interesujących go serwisach. System SISMS nie ogranicza użytkowników co do rejestracji. Jeżeli mają taką potrzebę mogą wybierać dowolną liczbę nadawców i ich serwisów.

Gminy dosyć często decydują się na tworzenie serwisów zgodnie **z podziałem terytorialnym**, przypisując każdemu sołectwu niezależny serwis. Przy takim rozwiązaniu mieszkańcy otrzymują wiadomości o różnej tematyce, ale ściśle dotyczące ich miejsca zamieszkania.



Zwyczaje komunikacyjne się zmieniają, a każdy miesiąc powiększa grono kolejnych użytkowników smartfonów, dlatego im szybciej miasta i gminy się zdecydują na wdrożenie Komunikatora, tym większa pewność, że mieszkaniec zarejestruje się w ich serwisach informacyjnych poprzez atrakcyjniejszą dla nich aplikację, niż system SMS.

Porównanie klasycznego systemu powiadamiania za pomocą wiadomości SMS z aplikacją posługującą się SMS Cloud

	System SISMS	*Komunikator SISMS*
Rodzaj wiadomości	*SMS GSM*	*SMS Cloud*
Ilość znaków w jednej wiadomości	*160* *(bez użycia znaków diakrytycznych)*	*10 000*
Załączniki	*nie*	*Pliki multimedialne :* *- zdjęcia* *- pliki dźwiękowe* *- filmy*
Komunikacja dwustronna	*- Pytania zamknięte* *- Pytania otwarte* *- Ograniczenia w ilości znaków* *- Mieszkaniec płaci za wysłaną odpowiedź*	*- Jedna wiadomość może zawierać dowolną ilość pytań różnego rodzaju* *- Mieszkaniec nie płaci za wysłaną odpowiedź*
Klasyfikacja wiadomości	*brak*	*Podział na wiadomości:* *- alarmowe* *- ostrzegawcze* *- informacyjne*
Zasięg	*Terytorium RP* *Wymagany dostęp do sieci GSM*	*Cały świat* *Wymagany dostęp do Internetu*
Koszt użytkowania dla mieszkańca	*Użytkowanie jest bezpłatne poza kosztem rejestracji (cena za SMS zgodnie z cennikiem operatora mieszkańca)*	*Pobranie i korzystanie z aplikacji jest bezpłatne*

Jakie informacje może dostarczyć Komunikator SISMS mieszkańcom?

- Błyskawiczne informowanie w sytuacjach zagrożenia życia i mienia
- Zaproszenia na imprezy, uroczystości gminne, zawody sportowe
- Informacje o bezpłatnych badaniach lekarskich i szczepieniach
- Przypomnienia (np. usuwanie sopli z dachów, odśnieżanie posesji)
- Profilaktyka związana z ryzykiem pożarowym (np. zakaz wstępu do lasu, zakaz wypalania traw)
- Prośba o dostosowanie się do niebezpiecznych warunków (np. mgły, gołoledź na drogach)
- Powiadomienia o organizowanych kursach i szkoleniach (np. udzielanie pierwszej pomocy, aktywacja bezrobotnych)
- Edukacja ekologiczna (np. zbiórce odpadów wielkogabarytowych)
- Informowanie o awariach na terenie miasta/gminy (woda, prąd, gaz, remonty i blokady dróg)
- Informowanie o nowych udogodnieniach dla mieszkańców
- Istotne zmiany w Urzędzie i w przepisach, terminy składania wniosków i dokumentów lub opłat
- I inne dopasowane do potrzeb miasta lub gminy